NHB/ITD/QUOT/Web-Publish & Email/2020
August 21, 2020

<<Vendor Name>>
<<Address>>

Dear Sir(s)

Quotation for Hitachi SAN Storage

National Housing Bank (NHB) invites sealed quotations from select companies for supply of the following products/services:

Table: 1

S.No.	Product	Cost	Tax Rate	Total Cost
1.	Upgradation of existing Hitachi VSP G400 SAN Storage: • Additional raw capacity of 30 TB (VSP G1.8TB 10k rpm SFF HDD – 17 nos. • Additional enclosure with rail kit including connecting cables & Power cables • Software licenses for additional capacity (like SVOS, Snapshots, clones, replication, tiering etc. whichever is applicable with existing storage) • Installation and integration with required RAID group • Co-terminus warranty with existing storage box			
Total Cost of Order (inclusive of all taxes)				

Please take note of the following points while submitting your quotation:-

i. The quotation must contain final destination price inclusive of all levies, taxes, way bill and any other charges like installation, labour, delivery etc. The vendor must also provide complete breakup of the price along with the part code number. The quotation submitted must contain product literature giving complete technical specifications and provision for enhancement and upgrade. Price should be valid for at least 30 days from the last date of

submission of quotation. Please also submit quote with details of any special offers/limited time offers covering the above product that Bank can take benefit of.
ii. The items must be installed and configured within 3-4 weeks at the **NHB Delhi office** from the date of accepting the order. Delays in delivery may lead to cancellation of order at the discretion of the Bank.
iii. The Bidder will be responsible for the migration of existing hard disks of Hitachi VSP G400 SAN & will be responsible for resolving compatibility issues (if any). The Bidder may visit onsite to check the existing SAN Infrastructure to avoid any future issues for this upgradation.
iv. Bidder must provide Manufacturer Authorization Form (MAF) failing which the bid may be rejected and may not be considered for further evaluation. No further communication will be entertained in this matter.
v. Bank reserves the right to reject the bid if any deviation is observed between the product offered by you and the specifications asked in our enquiry.
vi. Bank may ask for supporting documents like, declaration from the vendor, product brochures etc. during evaluation of the bids. Failure in submission of the same may lead to cancellation of the bid.
vii. Bank reserves the right to cancel the purchase order or to take necessary action if the items delivered are found to be non-compliant with the details furnished by the vendor.
viii. Bank if desired, may check the genuineness of the product with the OEM. In case of any discrepancies, Bank reserves the right to cancel the bid or to take necessary action.
ix. **The vendor must provide 5 years comprehensive on-site OEM warranty support (co-terminus with Hitachi VSP G400) for item mentioned at S.No. 1: Table 1.**

x. The terms of payment will be as under:

> a. 90% of S.No 1: Table 1 after delivery, successful installation & migration of existing hard disks of Hitachi VSP G400 SAN to new storage of Hitachi VSP G1.8. Remaining 10% on successful completion of 1 years & 3 months or on submission of a Performance Bank Guarantee of 10% of total cost of order for equivalent validity, satisfactory to NHB.
> b. The taxes will be paid as per actual rates prevalent at the time of service being provided to the Bank.

xi. The vendor has to submit the documentation on the migration/upgradation cum installation plan for required product.
xii. The vendor has to install/configure/upgrade/migrate the product as per Bank's requirement. Vendor shall be responsible for taking up matter, if any, with OEM, if required during upgradation/installation/configuration of the proposed product.
xiii. It is the responsibility of the vendor to ensure the compatibility. The vendor will be responsible for malfunctioning of above items within the specified warranty period.
xiv. The vendor has to execute a Service Level Agreement (SLA) and Non-Disclosure Agreement (NDA) with NHB.
xv. Penalty Clause: On quarterly basis, at the end of the quarter. Penalty will be applicable as follows:

Table :2

Unresolved time per call	**Penalty in % of total cost of order**
<=12 Hrs	0%
>12 Hrs to <=24 Hrs	1%
>24 Hrs to <=36 Hrs	5%

>36 Hrs to <=48 Hrs	10%
>48 Hrs to <=72 Hrs	15%
>72 Hrs to <=96 Hrs	25%
>96 Hrs	50% (More than 4 cases under this category in any quarter / If single call remains unresolved for more than 144 Hrs may lead to cancellation of the order or any other suitable action at the discretion of Bank.

xvi. The vendor has to install and configure the product as per Banks's requirement. Vendor shall be responsible to deal with any hardware/software issue during migration, installation, configuration of the product.

xvii. The Original Quotation shall be typed or written in indelible ink and shall be signed by the vendor or a person or persons duly authorized. The person or persons signing the Quotation shall initial all pages of the Quotation, except for unamended printed literature.

xviii. Any interlineations, erasures or overwriting shall be valid only if they are initialed by the person/s signing the Quotation.

xix. Ll criteria = Total cost for the procurement of all the items against S.No. 1 (In Table No 1).

xx. The equipment supplied under the contract shall be fully insured by the bidder against loss or damage incidental to manufacture or acquisition, transportation, storage, delivery and installation. Bank will not be responsible for any loss to bidder on account of non-insurance to any equipment or services.

xxi. A Bidder will, by responding to this enquiry, be deemed to have accepted the terms of this enquiry.

xxii. The quotation should be signed by an authorized representative of the company. It should be enclosed in a sealed cover, superscribed as **"Quotation for Hitachi SAN Storage"** and has to reach at the following address:

The Deputy General Manager
IT Department, National Housing Bank
3rd Floor, Core - 5A, India Habitat Centre,
Lodhi Road, New Delhi 110 003

The quotation must reach the above address before 5.30 p.m. by August 28, 2020. The representative of companies may contact the undersigned on working days between 11 a.m. to 5.30 p.m. for any clarification. The Bank reserves the right to reject or accept any quotation and/or reject any or all quotations without assigning any reason.

Yours faithfully

Sd/-
Assistant General Manager - ITD
National Housing Bank

रा.आ.बैंक/आईटीडी/कोट/वेब-पब्लिश एवं ई-मेल/2020
21 अगस्त, 2020

<<वेंडर का नाम**>>**
<<पता**>>**

महोदय,

<u>हिटाची सैन स्टोरेज हेतु कोटेशन</u>

राष्ट्रीय आवास बैंक (रा.आ.बैंक) निम्नलिखित उत्पादों/सेवाओं की आपूर्ति के लिये चुनिंदा कंपनियों से मुहरबंद निविदाएं आमंत्रित करता है:-

तालिका 1

तालिका 1 अंग्रेज़ी पत्रानुसार

कृपया अपनी कोटेशन प्रस्तुत करते समय निम्नलिखित बातों का ध्यान रखें:

i. कोटेशन में अंतिम गंतव्य स्थल का मूल्य होना चाहिए जिसमें सभी उद्ग्रहण, कर, वे-बिल तथा संस्थापना, श्रम, वितरण आदि जैसे अन्य प्रभार शामिल हों। वेंडर, पार्ट कोड नंबर के साथ मूल्य का पूरा ब्यौरा भी अवश्य दें। प्रस्तुत कोटेशन में उत्पाद साहित्य हो जिसमें संवर्धन एवं उन्न्यन के लिये पूर्ण तकनीकी विनिर्देश एवं प्रावधान हों। मूल्य कोटेशन प्रस्तुत करने की अंतिम तारीख से 30 दिन तक मान्य हो। कृपया उपर्युक्त उत्पादों पर मिलने वाला कोई विशेष ऑफर/सीमित समय ऑफर का भी उल्लेख करें जिससे बैंक उसका लाभ उठा सके।

ii. मदें आदेश स्वीकार करने की तिथि से 3-4 सप्ताह के भीतर **रा.आ.बैंक के दिल्ली कार्यालय** में संस्थापित एवं अभिन्यासित हो जाना चाहिए। सुपुर्दगी में विलंब होने पर बैंक अपने विवेकानुसार आदेश निरस्त कर सकता है।

iii. बोलीदाता हिटाची वीएसपी जी400 सैन की मौजूदा हार्ड डिस्क के स्थानांतरण के लिए जिम्मेदार होगा तथा अनुरूपता की कोई समस्या (यदि कोई हो) तो उसके समाधान के लिए जिम्मेदार होगा। इस उन्नयन हेतु आगे की किसी समस्या से बचने के लिए बोलीदाता मौजूदा सैन संरचना की जांच के लिए ऑनसाइट दौरा कर सकता है।

iv. बोलीदाता को विनिर्माता प्राधिकार प्रपत्र (एमएएफ) प्रस्तुत करना आवश्यक है, ऐसा न करने पर बोली रद्द की जा सकती है तथा आगे के मूल्यांकन के लिए विचार नहीं किया जाएगा। इस विषय पर इसके अतिरिक्त कोई पत्र-व्यवहार नहीं किया जाएगा।

v. यदि हमारी जांच में पूछे गए विशेष विवरण तथा आपके द्वारा प्रस्तुत उत्पाद के बीच कोई अंतर पाया जाता है तो बैंक को बोली रद्द करने का अधिकार है।

vi. बैंक बोली के मूल्यांकन के दौरान सहायक दस्तावेजों जैसे वेंडर से घोषणा प्रपत्र, उत्पाद का ब्रोशर आदि मांग सकता है। उसे प्रस्तुत न करने पर बोली रद्द की जा सकती है।

vii. यदि वितरित मद वेंडर द्वारा प्रस्तुत ब्योरे के अननुपालन में पाई जाती है तो बैंक क्रय आदेश को रद्द करने या आवश्यक कार्रवाई करने का अधिकार रखता है।

viii. बैंक यदि चाहे तो, ओईएम के साथ उत्पाद की प्रामाणिकता की जांच कर सकता है। कोई अंतर होने पर बैंक बोली को रद्द करने या आवश्यक कार्रवाई करने का अधिकार रखता है।

ix. वेंडर को तालिका 1: क्रम सं. 1 में वर्णित मदों के लिए 5 वर्षीय कॉम्प्रीहेन्सिव ऑन-साइट ओईएम वारंटी सपोर्ट (हिटाची वीएसपी जी400 के साथ सह-मीयादी) प्रदान करना आवश्यक है।

x. भुगतान की शर्तें निम्नानुसार होंगी –

   क) हिटाची वीएसपी जी400 से हिटाची वीएसपी जी1.8 के नए स्टोरेज में मौजूदा हार्ड डिस्क के वितरण, सफलतापूर्वक संस्थापना एवं स्थानान्तरण के पश्चात। तालिका 1: क्र.सं. 1 का 90%। 1 वर्ष तथा 3 माह की अवधि सफलतापूर्वक पूरी होने पर शेष 10%, अथवा रा.आ.बैंक के लिए संतोषजनक, समान वैधता के लिए आदेश की कुल लागत का 10% की कार्य निष्पादकता बैंक गारंटी प्रस्तुत करने पर।

   ख) करों का भुगतान बैंक को प्रदान की गई सेवा के समय पर प्रचलित वास्तविक दरों के अनुसार किया जाएगा।

xi. वेंडर को अपेक्षित उत्पाद हेतु स्थानान्तरण/ उन्नयन सह संस्थापना योजना पर प्रलेखीकरण प्रस्तुत करने हैं।

xii. वेंडर को बैंक की अपेक्षाओं के अनुरूप उत्पाद की संस्थापना/ कन्फिगर/ उन्नयन/ स्थानांतरण करना है। वेंडर प्रस्तावित उत्पाद के उन्नयन/संस्थापना/ कन्फिगरेशन के दौरान, यदि जरूरत पड़े तो ओईएम के साथ यदि कोई मामला हो तो, उस पर विचार करने के लिए जिम्मेदार होंगे।

xiii. यह वेंडर की जिम्मेदारी है कि वह अनुरूपता को सुनिश्चित करे। वेंडर निर्दिष्ट वारंटी अवधि के भीतर उपरोक्त मदों की खराबी के लिए जिम्मेदार होगा।

xiv. वेंडर को राष्ट्रीय आवास बैंक के साथ एक सेवा स्तरीय करार (एसएलए) तथा अप्रकटीकरण करार (एनडीए) नष्पिादति करना होगा।

xv. अर्थदंड खंड: तिमाही के आखिर में तिमाही आधार पर। अर्थदंड निम्नलिखति तालिकानुसार लागू होगा।

तालिका 2

प्रति काल अनिर्णीत समय	**आदेश की कुल कीमत के % में अर्थदंड**
< = 12 घंटे	0%
>12 घंटे से < 24 घंटे	1 %
> 24 घंटे से < 36 घंटे	5%
> 36 घंटे से < 48 घंटे	10%
> 48 घंटे से < 72 घंटे	15%
> 72 घंटे से < 96 घंटे	25%
> 96 घंटे	50% (किसी तिमाही में इस वर्ग के अतंर्गत 4 से अधिक मामलों में/यदि एक कॉल 144 घंटे से अधिक समय तक अनिर्णीत रहती है तो आदेश निरस्त किया जा सकता है अथवा बैंक के विवेक पर कोई अन्य यथोचित कार्रवाई की जा सकती है।

xvi. वेंडर को बैंक की आवश्यकताओं के अनुसार उत्पाद को संस्थापित एवं कन्फिगर करना है। उत्पाद के स्थानान्तरण, संस्थापना, कन्फिगरेशन के दौरान यदि कोई हार्डवेयर/सॉफ्टवेयर समस्या आती है तो उसके समाधान के लिए वेंडर जिम्मेदार होगा।

xvii. मूल कोटेशन टंकित हो या अमिट स्याही से लिखी गई हो और यह वेंडर या किसी प्राधिकृत व्यक्ति अथवा ऐसे व्यक्तियों जो विधिवत रुप से प्राधिकृत हों, के द्वारा हस्ताक्षरित हो। कोटेशन पर हस्ताक्षर करने वाले व्यक्ति एवं व्यक्तिगण असंशोधित मुद्रित सामग्री को छोड़कर, कोटेशन के सभी पृष्ठों पर आद्यक्षर करेगा।

xviii. कोई अन्तरालेखन, मिटाना या उपरीलेखन केवल तभी वैध होगा जब वह कोटेशन पर हस्ताक्षर करने वाले व्यक्ति/व्यक्तिगण द्वारा हस्ताक्षरित हो।

xix. एल1 मानदंड = क्रम सं. 1 (तालिका सं. 1 में) की सभी मदों की खरीद हेतु कुल लागत।

xx. संविदा के तहत जारी उपकरण निर्माण अथवा अधिग्रहण, परिवहन, वितरण और संस्थापना को लेकर हुई किसी आकस्मिक हानि अथवा नुकसान, बोलीकर्ता द्वारा पूरी तरह बीमाकृत होने चाहिए। किसी उपकरण या सेवा के गैर-बीमा के संबंध में बोलीकर्ता को होने वाले किसी नुकसान के लिए बैंक उत्तरदायी नहीं होगा।

xxi. ऐसा मान लिया जाएगा कि इस पूछताछ के प्रत्युत्तर द्वारा बोलीदाता ने इस पूछताछ की शर्तें स्वीकार कर ली हैं।

xxii. कोटेशन पर कंपनी के प्राधिकृत प्रतिनिधि के हस्ताक्षर हों। वह मुहरबंद लिफाफे में बंद हो, उस पर '**हिटाची सैन स्टोरेज हेतु कोटेशन**' लिख कर निम्नलिखित पते पर भेजें–

उप महाप्रबंधक,
आईटी विभाग, राष्ट्रीय आवास बैंक
तृतीय तल, कोर 5-ए, भारत पर्यावास केंद्र
लोधी रोड, नई दिल्ली – 110003

कोटेशन 28 अगस्त, 2020 को सायं 5.30 बजे से पूर्व उपरोक्त पते पर पहुंच जानी चाहिए। कंपनियों के प्रतिनिधि किसी भी प्रकार के स्पष्टीकरण के लिए अधोहस्ताक्षरी से कार्य दिवस के दौरान पूर्वाह्न 11 बजे से सांय 5.30 बजे के बीच कार्यालय में संपर्क कर सकते हैं। बैंक किसी भी कोटेशन को बिना कोई कारण बताये रद्द या स्वीकार करने और/या सभी कोटेशनों को रद्द करने का अधिकार रखता है।

भवदीय,

ह/-
सहायक महाप्रबंधक-आईटीडी
राष्ट्रीय आवास बैंक